

Garantie & Onderhoud – Kumiro

Garantie

Bij Kumiro staat kwaliteit centraal. Elk meubel wordt met de hand gemaakt en zorgvuldig gecontroleerd voordat het wordt geleverd.

Wettelijke garantie

Je hebt altijd recht op de wettelijke garantie zoals geldt in Nederland. Dit betekent dat een product moet voldoen aan wat je er als consument redelijkerwijs van mag verwachten.

Aanvullende garantie van Kumiro

Naast de wettelijke garantie bieden wij een aanvullende garantie van **3 jaar** op constructie en afwerking.

Deze aanvullende garantie dekt onder andere:

- constructiefouten
 - materiaal- en fabricagefouten
 - problemen die ontstaan bij normaal gebruik
-

Voorwaarden aanvullende garantie

De aanvullende garantie geldt onder de volgende voorwaarden:

- Het meubel is normaal gebruikt
 - Het meubel is goed onderhouden volgens de richtlijnen
 - Er is geen sprake van schade door verkeerd gebruik, vallen of externe invloeden
-

Onderhoud

Onze meubels zijn gemaakt van hoogwaardige materialen zoals echt fineer en massief houtcomponenten. Om de kwaliteit, uitstraling en levensduur te behouden, is onderhoud belangrijk.

Aanbevolen onderhoud

Wij adviseren om het meubel **minimaal één keer per jaar** te behandelen met geschikte (Deense) olie.

Dit helpt om:

- het hout te voeden en beschermen
- de natuurlijke uitstraling te behouden
- slijtage en uitdroging te voorkomen

Onderhoud door Kumiro

Om de hoogste kwaliteit te garanderen bieden wij een **professionele onderhoudsservice** aan.

Tijdens dit onderhoud:

- wordt het meubel volledig gecontroleerd
- wordt het hout opnieuw behandeld
- worden kleine optimalisaties direct uitgevoerd

Voor het plannen van onderhoud of het aanvragen van meer informatie over onze onderhoudsservice kunt u contact met ons opnemen via:

info@kumiromeubilair.nl

Belangrijke voorwaarde voor aanvullende garantie

De aanvullende garantie van 3 jaar blijft alleen geldig wanneer het jaarlijkse onderhoud wordt uitgevoerd door Kumiro of aantoonbaar volgens onze richtlijnen.

Wat valt niet onder garantie

De garantie dekt geen:

- normale slijtage door gebruik
 - schade door verkeerd gebruik of verplaatsing
 - schade door vocht, vallen of externe invloeden
 - eigen reparaties of aanpassingen door derden
-

Service & contact

Heb je vragen over onderhoud of garantie? Neem gerust contact met ons op. We helpen je graag om je meubel in perfecte staat te houden.