

Algemene Voorwaarden – Kumiro

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Kumiro:** de onderneming die handgemaakte audiodressoirs verkoopt.
 - **Klant:** de natuurlijke persoon die een overeenkomst aangaat met Kumiro.
 - **Product:** het handgemaakte meubelstuk (audiodressoir).
 - **Overeenkomst:** de koopovereenkomst tussen Kumiro en de klant.
-

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten via de webshop van Kumiro.

Artikel 3 – Producten

1. Alle producten van Kumiro worden met de hand vervaardigd en zijn uniek.
 2. Kleine afwijkingen in kleur, structuur of afwerking zijn inherent aan het gebruik van natuurlijke materialen en vormen geen gebrek.
-

Artikel 4 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
 2. Betaling dient volledig te worden voldaan voorafgaand aan levering, tenzij anders overeengekomen.
-

Artikel 5 – Levering

1. Kumiro levert producten persoonlijk bij de klant op locatie.
 2. Tijdens levering wordt het product geplaatst en gecontroleerd.
 3. De klant dient ervoor te zorgen dat de locatie goed bereikbaar is.
 4. Indien levering niet mogelijk blijkt door omstandigheden aan de zijde van de klant, kunnen extra kosten in rekening worden gebracht.
-

Artikel 6 – Herroepingsrecht (retourneren)

1. De klant heeft het recht om de aankoop binnen 14 dagen na levering zonder opgave van reden te herroepen.
2. Na herroeping heeft de klant nogmaals 14 dagen om het product te retourneren.

3. Vanwege de omvang en kwetsbaarheid van het product kunnen retouren niet per post worden verzonden.
 4. Retouren vinden plaats in overleg:
 - door de klant zelf teruggebracht, of
 - via een door Kumiro georganiseerde ophaling (kosten voor de klant).
 5. De kosten voor retourtransport zijn voor rekening van de klant.
-

Artikel 7 – Staat van retourproducten

1. Het product dient in originele staat en, voor zover redelijk mogelijk, in de originele verpakking te worden geretourneerd.
 2. Indien het product beschadigd is of gebruikssporen vertoont die verder gaan dan nodig om het product te beoordelen, kan waardevermindering in rekening worden gebracht.
-

Artikel 8 – Garantie

1. De klant heeft recht op de wettelijke garantie zoals van toepassing in Nederland.
 2. Kumiro biedt daarnaast een aanvullende garantie van 3 jaar op constructie en afwerking.
 3. Deze aanvullende garantie geldt indien het product aantoonbaar goed is onderhouden.
 4. Kumiro biedt een optionele jaarlijkse onderhoudsservice aan om de kwaliteit te waarborgen.
 5. Normale slijtage en schade door verkeerd gebruik vallen niet onder de garantie.
-

Artikel 9 – Onderhoud

1. Voor het behoud van kwaliteit en uitstraling wordt jaarlijks onderhoud met geschikte olie aanbevolen.
 2. Kumiro biedt een professionele onderhoudsservice aan die separaat kan worden afgenomen.
-

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. Kumiro is niet aansprakelijk voor indirecte schade.
 2. Aansprakelijkheid is beperkt tot het aankoopbedrag van het product.
 3. Kumiro is niet aansprakelijk voor schade door onjuist gebruik.
-

Artikel 11 – Klachten

1. Klachten dienen binnen een redelijke termijn na constatering gemeld te worden.
 2. Kumiro streeft ernaar om klachten binnen 14 dagen te behandelen.
-

Artikel 12 – Overmacht

Kumiro is niet aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen door overmacht.

Artikel 13 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is het recht van Nederland van toepassing.