

Levering & Retour – Kumiro

Levering

Bij Kumiro draait levering om meer dan alleen transport — het is onderdeel van de ervaring.

Persoonlijke levering

Alle meubels worden persoonlijk door ons team bij je thuis geleverd. We zorgen daarbij voor:

- zorgvuldige plaatsing op de gewenste locatie
- controle van het product bij aflevering
- een nette en veilige installatie in je interieur

Vorbereiding levering

Om een soepele levering te garanderen vragen we je om:

- de ruimte goed bereikbaar te maken
- eventuele obstakels vooraf te verwijderen
- rekening te houden met voldoende ruimte voor plaatsing

Beschadiging tijdens levering

Controleer het product altijd samen met ons bij levering. Eventuele schade wordt direct besproken en vastgelegd.

Retourneren

Herroepingsrecht

Je hebt het recht om je bestelling binnen 14 dagen na ontvangst te herroepen, zonder opgave van reden.

Na melding van herroeping heb je nog 14 dagen om het product te retourneren.

Hoe retourneren werkt

Vanwege de omvang en kwetsbaarheid van onze meubels werken wij niet met standaard postretouren.

Retouren verlopen op één van de volgende manieren:

- Je brengt het product zelf terug naar ons adres
 - Wij organiseren een ophaalservice (transportkosten zijn voor rekening van de klant)
-

Voorwaarden voor retour

- Het product dient in originele staat te zijn
 - Schade of gebruikssporen kunnen leiden tot waardevermindering
 - Indien mogelijk dient het product in originele verpakking te worden teruggebracht
-

Kosten retour

De kosten voor retourtransport zijn voor rekening van de klant.

Klantenservice

Heb je vragen over levering of retouren? Neem gerust contact met ons op. We denken altijd mee in een passende oplossing.